Lehrmittel Ewald – einfach clever lehren
Sebastian Ewald
Kurfürstenstraße 4
53894 Mechernich

Mobil: 0178/1795217
info@lehrmittel-ewald.de
USt-IdNr. DE324855414

Erklärung zur Verarbeitung sowie zum Schutz und zur Sicherheit personenbezogener Daten (Datenschutzerklärung)

Hinweise zum Unternehmen und zu den angebotenen Dienstleistungen und Produkten

Das Unternehmen

Lehrmittel Ewald – einfach clever lehren
Inhaber: Sebastian Ewald
Kurfürstenstraße 4
53894 Mechernich
E-Mail: info@lehrmittel-ewald.de
Tel.: 0178/1795217
USt-IdNr. DE324855414

ist ein Einzelunternehmen, das seit Juni 2024 besteht. Es wird vom Inhaber als Freiberufler geführt und beschäftigt keine Mitarbeiter.

Das Leistungsangebot umfasst derzeit die folgenden Dienstleistungen und Produkte:

- Verkauf eines selbst entwickelten digitalen Karteikarten-Sets für die Fahrlehrerlaubnis der Klasse BE

Welche Grundbegriffe werden in dieser Datenschutzerklärung verwendet und wie sind sie zu verstehen?

In dieser Datenschutzerklärung finden verschiedene Grundbegriffe Verwendung, die in Anlehnung an Art. 4 DSGVO wie folgt zu verstehen sind:

- Kunden sind alle natürlichen oder juristischen Personen, die entweder als Verbraucher oder als Unternehmer angebotene Dienstleistungen und Produkte von Lehrmittel Ewald in Anspruch nehmen oder Kontakt aufnehmen, um dies zu tun oder sonstige Anfragen zu stellen.
- Personenbezogene Daten stellen alle Informationen dar, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Als identifizierbar gilt eine natürliche Person, wenn sie direkt oder indirekt identifiziert werden kann, und zwar insbesondere durch die Zuordnung zu einer Kennung (z. B. einem Namen oder einer Kennnummer),

zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind.

- Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten umfasst jeden Vorgang, der mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführt wird, oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung.
- Dritte meint alle natürlichen oder juristischen Personen, Behörden, Einrichtungen oder andere Stellen außer dem Kunden und dem Inhaber.
- Eine Einwilligung ist jede von der betroffenen Person freiwillig für den bestimmten Fall in informierter Weise und unmissverständlich abgegebene Willensbekundung in Form einer Erklärung oder einer sonstigen eindeutigen bestätigenden Handlung, mit der die betroffene Person zu verstehen gibt, dass sie mit der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten einverstanden ist.

Welche rechtlichen Grundlagen gibt es zur Verarbeitung sowie zum Schutz und zur Sicherheit von personenbezogenen Daten?

Der Umgang mit personenbezogenen Daten ist sowohl in internationalen als auch in nationalen Rechtsvorschriften geregelt. Zu diesen gehören insbesondere die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG). Der Umgang mit personenbezogenen Daten erfolgt bei Lehrmittel Ewald im Einklang mit den entsprechenden rechtlichen Vorschriften.

Warum ist eine Datenschutzerklärung nötig?

Mit dieser Datenschutzerklärung möchte Lehrmittel Ewald die Kunden und die Öffentlichkeit über Art, Umfang und Zweck der verarbeiteten personenbezogenen Daten sowie deren Schutz und Sicherheit informieren und Kunden über die ihnen zustehenden Rechte aufklären.

Warum werden personenbezogene Daten verarbeitet?

Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten ist notwendig, damit die vom Kunden gewünschten Dienstleistungen und Produkte (z. B. das digitale Karteikarten-Set) durchgeführt bzw. angeboten werden können. So sind beispielsweise personenbezogene Daten erforderlich, um Anfragen des Kunden zu bearbeiten oder ihm gewünschte Produkte liefern zu können (z. B. das digitale Karteikarten-Set).

Was passiert bei einer Kontaktaufnahme durch den Kunden über die Internetseite?

Sofern ein Kunde per E-Mail den Kontakt mit dem Inhaber aufnimmt, werden die vom Kunden übermittelten personenbezogenen Daten automatisch gespeichert. Solche auf freiwilliger Basis übermittelten personenbezogenen Daten werden für Zwecke der Bearbeitung oder der Kontaktaufnahme zum Kunden gespeichert.

Was passiert bei einer Kontaktaufnahme durch den Kunden über E-Mail, Telefon, durch einen Brief oder ein persönliches Gespräch?

Kontaktiert ein Kunde Lehrmittel Ewald über E-Mails, postalisch, telefonisch oder durch ein persönliches Gespräch, wird die Anfrage inklusive aller damit einhergehenden personenbezogenen Daten zum Zwecke der Bearbeitung Ihres Anliegens gespeichert und verarbeitet. Die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten erfolgt auf dabei auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Satz 1 b) DSGVO, sofern die Anfrage des Kunden mit der Erfüllung eines Vertrags zusammenhängt oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen notwendig ist. In allen übrigen Fällen beruht die Verarbeitung auf der Einwilligung des Kunden (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 a) DSGVO) und / oder auf den berechtigten Interessen von Lehrmittel Ewald (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 f) DSGVO), da Lehrmittel Ewald ein berechtigtes Interesse an der effektiven Bearbeitung der Anfragen hat, die an das Unternehmen gerichtet werden.

Welche personenbezogenen Daten werden erhoben und verwendet?

Grundsätzlich werden bei Lehrmittel Ewald nur die absolut notwendigen personenbezogenen Daten erhoben und verwendet, die für die Bearbeitung der Anfrage des Kunden oder die Erfüllung entsprechender Aufträge (z. B. Lieferung eines bestellte Produkts) erforderlich sind. In der Regel umfasst dies die folgenden personenbezogenen Daten:

- Name und Adresse des Kunden (z. B. nötig für die Erstellung von Rechnungen)
- E-Mailadresse und ggf. eine Telefonnummer des Kunden (z. B. erforderlich für die Beantwortung von Anfragen, die Kontaktaufnahme bei Rückfragen oder die Lieferung der vom Kunden bestellten digitalen Inhalte per E-Mail)
- Geburtsdatum (z. B. Erfassung im Rahmen der Nutzungsvereinbarung für das digitale Karteikarten-Set, um diese eindeutig einer Person zuzuordnen)

Werden darüber hinaus zusätzliche personenbezogene Daten erhoben und genutzt, um die vom Kunden gestellten Anfragen sowie gewünschten Dienstleistungen oder Bestellungen umzusetzen, wird dies vorher im Einzelfall mit dem Kunden besprochen und – sofern notwendig – sein (ausdrückliches) Einverständnis zur Erhebung und Verarbeitung dieser zusätzlichen personenbezogenen Daten eingeholt.

Wozu werden die erhobenen personenbezogenen Daten genutzt?

Die erhobenen personenbezogenen Daten werden ausschließlich für die Bearbeitung der Anfragen und Aufträge des Kunden verwendet. Sie werden somit ausdrücklich nicht für andere Zwecke verwendet (z. B. Werbeanrufe oder Werbe-E-Mails).

Erfolgt die Verarbeitung der personenbezogenen Daten ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung einschließlich Profiling?

Nein – eine ausschließlich automatisierte Datenverarbeitung liegt bei Lehrmittel Ewald nicht vor, sondern die personenbezogenen Daten werden vom Inhaber manuell – ggf. mit Unterstützung durch Computerprogramme – verarbeitet (z. B. eigenhändige Bearbeitung von Bestellungen und Anfragen des Kunden).

Werden die erhobenen personenbezogenen Daten an Dritte weitergegeben?

Es erfolgt keine Weitergabe der personenbezogenen Daten an Dritte und auch nicht an ein Drittland oder an eine internationale Organisation. Auf Wunsch des Kunden können ihm bestimmte Dokumente oder Dateien in digitaler Form in einem individualisierten Ordner in der Online-Cloud des Cloud-Anbieters MEGA bereitgestellt werden. Dazu erhält der Kunde individualisierte Zugangsdaten (Link und Passwort), um auf den entsprechenden Ordner zugreifen zu können. Bei dieser Vorgehensweise stimmt der Kunde mit der Nutzung der individualisierten Zugangsdaten ausdrücklich zu, allen Nutzungsbedingungen, Datenschutzrichtlinien, Cookie-Richtlinien und Lösch-Richtlinien sowie sonstigen Vorgaben und Richtlinien des Cloud-Anbieters in der aktuell gültigen Fassung zuzustimmen. Diese können auf der Website des Cloud-Anbieters unter https://mega.io/de/ in der Rubrik „Rechtliches“ abgerufen werden. Sollte der Kunde dies nicht wünschen, besteht alternativ die Möglichkeit, die Dokumente oder Dateien per E-Mail oder – in begründeten Fällen – postalisch zu erhalten. Dazu teilt der Kunde Lehrmittel Ewald eine geeignete E-Mail-Adresse oder seine Anschrift mit.

Werden personenbezogene Daten gespeichert und wie lange werden sie aufbewahrt bzw. wann werden sie gesperrt oder gelöscht?

Personenbezogene Daten werden nur gespeichert, wenn dies zum einen für die Bearbeitung der vom Kunden gestellten Anfragen oder der von ihm gewünschten Dienstleistungen und Bestellungen nötig ist. Zum anderen kann die Speicherung/Aufbewahrung gewisser personenbezogener Daten rechtlich vorgeschrieben sein (z. B. mehrjährige steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen für Rechnungen, in denen gewisse personenbezogene Angaben des Kunden enthalten sein müssen) oder aufgrund rechtlicher Vorgaben nötig sein (z. B. um ggf. vom Kunden gestellte rechtlich verankerte Gewährleistungsansprüche einordnen und bearbeiten zu können). Die personenbezogenen Daten werden gelöscht, wenn entweder keine rechtlichen Vorgaben zur Aufbewahrung/Speicherung existieren oder entsprechende rechtlich vorgegebene Fristen abgelaufen sind und die personenbezogenen Daten nicht mehr benötigt werden, um die vom Kunden gewünschten Dienstleistungen oder Bestellungen zu bearbeiten. Außerdem werden personenbezogene Daten gelöscht, wenn der Kunde zur Löschung auffordert oder seine Einwilligung zur Speicherung widerruft und keine anderen Gründe diesem Wunsch entgegenstehen (z. B. rechtliche Vorgaben). Zwingende rechtliche Bestimmungen – insbesondere gesetzliche Aufbewahrungsfristen – werden somit beachtet und haben Vorrang.

Wer hat Zugriff auf die gespeicherten personenbezogenen Daten?

Da es sich bei Lehrmittel Ewald um ein Einzelunternehmen ohne Mitarbeiter handelt, hat nur der Inhaber Zugriff auf die gespeicherten Daten. Darüber hinaus werden die gespeicherten personenbezogenen Daten durch technische und organisatorische Maßnahmen vor dem unbefugten Zugriff durch andere Personen geschützt. Sofern Dokumente oder Dateien mit personenbezogenen Daten dem Kunden in digitaler Form in einem individualisierten Ordner in der Online-Cloud des Cloud-Anbieters MEGA bereitgestellt werden, wird der Zugriff auf diesen Ordner nur Lehrmittel Ewald und dem Kunden selbst ermöglicht. Dazu erhält der Kunde individualisierte Zugangsdaten (Link und Passwort), um auf den entsprechenden Ordner zugreifen zu können. Bei dieser Vorgehensweise stimmt der Kunde mit der Nutzung der individualisierten Zugangsdaten ausdrücklich zu, allen Nutzungsbedingungen, Datenschutzrichtlinien, Cookie-Richtlinien und Lösch-Richtlinien sowie sonstigen Vorgaben und Richtlinien des Cloud-Anbieters in der aktuell gültigen Fassung zuzustimmen. Diese können auf der Website des Cloud-Anbieters unter https://mega.io/de/ in der Rubrik „Rechtliches“ abgerufen werden.

Was wird getan, um die Datensicherheit zu gewährleisten?

Lehrmittel Ewald hat diverse technische und organisatorische Maßnahmen umgesetzt, um personenbezogene Daten vor dem Zugriff unbefugter Dritter zu schützen. Beispiele für derartige Schutzmaßnahmen sind Sicherheitszertifikate und Verschlüsselungen für E-Mails oder kennwortgeschützte Computer, mit denen die personenbezogenen Daten verarbeitet werden.

Dennoch können insbesondere Datenübertragungen im Internet grundsätzlich Sicherheitslücken aufweisen, so dass eine vollständige Sicherheit leider nicht gewährleistet werden kann. Aus diesem Grund steht es jedem Kunden frei, personenbezogene Daten auch auf anderen Wegen zu übermitteln (z. B. telefonisch, postalisch oder im persönlichen Gespräch).

Sofern auf Wunsch des Kunden Dokumente oder Dateien mit personenbezogenen Daten in einem persönlichen Ordner in einer digitalen Online-Cloud des Cloud-Anbieters MEGA bereitgestellt werden, werden diese durch entsprechende technische und organisatorische Maßnahmen vor dem Zugriff unbefugter Dritter geschützt. Dazu gehören beispielsweise die Nutzung individueller Zugangsdaten (Link und Passwort) oder die Nutzung von kryptografischen Schlüsseln von Seiten des Cloud-Anbieters. Über die weiteren Maßnahmen des Cloud-Anbieters zu Sicherheit und Datenschutz kann sich der Kunde unter https://www.mega.io/de in der Rubrik „Ressourcen“ näher zu Maßnahmen zur Sicherheit und zum Datenschutz informieren.

Ist eine Einwilligung des Kunden zur Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten erforderlich?

Gemäß der rechtlichen Vorschriften ist sehr häufig eine Einwilligung der betroffenen Person notwendig, damit personenbezogene Daten rechtmäßig verarbeitet werden dürfen (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 a) DSGVO). Allerdings kann eine solche Einwilligung nicht erforderlich sein, wenn andere rechtlich verankerte Gründe für die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung vorliegen.

Nachfolgend werden die wesentlichen rechtlich verankerten Gründe aufgeführt, auf deren Grundlage die Verarbeitung personenbezogener Daten bei Lehrmittel Ewald erfolgt und wegen denen die Datenverarbeitung rechtmäßig ist:

Der erste Grund für eine rechtmäßige Verarbeitung personenbezogener Daten ohne Einwilligung des Kunden liegt vor, wenn die Verarbeitung nötig ist, um einen Vertrag zu erfüllen, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder damit vorvertragliche Maßnahmen ergriffen werden können, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 b) DSGVO). Da personenbezogene Daten der Kunden von Lehrmittel Ewald erst nach einer solchen Anfrage des Kunden verarbeitet werden (z. B. wenn der Kunde per E-Mail eine Anfrage zur geplanten Bestellung eines Produkts stellt) und somit entweder der Erfüllung vorvertraglicher Maßnahmen dienen oder nötig sind, um einen entsprechenden Vertrag mit dem Kunden zu erfüllen, ist die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung personenbezogener Daten somit gegeben.

Zweitens kann die Verarbeitung rechtmäßig sein, weil dadurch rechtliche Verpflichtungen erfüllt werden, denen Lehrmittel Ewald unterliegt (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 c) DSGVO). Damit sind beispielsweise steuerrechtliche Vorschriften gemeint, die beachtet werden müssen (z. B. zu verpflichtenden Angaben auf Rechnungen und zu ihrer Aufbewahrungsdauer).

Drittens und letztens könnten Verarbeitungsvorgänge aufgrund von Art. 6 Abs. 1 Satz 1 f) DSGVO gerechtfertigt sein. Auf dieser Rechtsgrundlage basieren Verarbeitungsvorgänge, die von keiner der zuvor genannten Rechtsgrundlagen erfasst werden, wenn die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses von Lehrmittel Ewald oder eines Dritten erforderlich ist, sofern die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Kunden nicht überwiegen. Solche Verarbeitungsvorgänge sind insbesondere deshalb gestattet, weil sie durch den Europäischen Gesetzgeber ausdrücklich erwähnt wurden (Erwägungsgrund 47 Satz 2 DSGVO). Demzufolge ist ein berechtigtes Interesse anzunehmen, wenn es sich bei der Person, deren personenbezogene Daten von einem Unternehmen verarbeitet werden, um einen Kunden des Unternehmens handelt.

Ist die Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich und besteht für eine solche Verarbeitung keine rechtliche Grundlage, wird eine Einwilligung des Kunden eingeholt.

Welche Rechte hat ein Kunde hinsichtlich seiner personenbezogenen Daten?

Da es um die eigenen personenbezogenen Daten geht, stehen dem Kunden gemäß der entsprechenden datenschutzrechtlichen Vorschriften umfassende Rechte zu (Art. 12-23 DSGVO). Diese betreffen die insbesondere die folgenden Punkte, die hier nur skizziert werden (detailliertere Informationen zu seinen Rechten kann der Kunde den angegebenen Rechtsvorschriften entnehmen):

- Recht auf Information und Informationspflichten (Art. 12-14 DSGVO): Dem Kunden stehen bestimmte Informationen zu, die ihm entweder auf Anfrage erteilt oder ohne Anfrage verpflichtend mitgeteilt werden müssen. Dazu gehören beispielsweise zunächst die generellen transparenten und in leicht verständlicher Sprache verfassten Informationen zur Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten, die ihm zur Verfügung gestellt werden (z. B. in Form einer Datenschutzerklärung). Weiterhin umfassen sie Informationen zu den Verarbeitungszwecken, zu den Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden, zu den Empfängern oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die personenbezogenen Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden, oder zur geplanten Dauer, für die die personenbezogenen Daten gespeichert werden bzw. falls dies nicht möglich ist, zu den Kriterien nach denen diese Dauer festgelegt wurde. Außerdem besteht ein Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde. Außerdem muss der Kunde

benachrichtigt und informiert werden, wenn seine verarbeiteten personenbezogenen Daten nicht bei ihm erhoben wurden (z. B. zur Herkunft der personenbezogenen Daten).

- Recht auf Bestätigung und Auskunft (Art. 15 DSGVO): Der Kunde hat das Recht, eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob seine personenbezogene Daten verarbeitet werden. Außerdem ist er berechtigt, jederzeit unentgeltliche Auskunft über die zu seiner Person gespeicherten personenbezogenen Daten und eine Kopie dieser Auskunft zu erhalten.
- Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO): Der Kunde hat ein Anrecht darauf, dass unrichtige personenbezogenen Daten korrigiert oder unvollständige personenbezogene Daten vervollständigt werden. Über die Berichtigung muss er anschließend informiert werden, sofern sich dies nicht als unmöglich erweist oder mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden ist (Art. 19 DSGVO).
- Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO): Der Kunde kann aus verschiedenen Gründen die Löschung seiner personenbezogenen Daten verlangen, z. B. wenn diese unrechtmäßig erhoben wurden oder wenn die Zwecke, für die die personenbezogenen Daten erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr vorliegen. Über die Löschung muss er anschließend informiert werden, sofern sich dies nicht als unmöglich erweist oder mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden ist (Art. 19 DSGVO).
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO): Die Einschränkung der Verarbeitung personenbezogener Daten darf gefordert werden, wenn verschiedene Voraussetzungen vorliegen. Diese umfassen beispielsweise den Fall, dass die Richtigkeit der personenbezogenen Daten bestritten wird, die personenbezogenen Daten für ihren Zweck nicht mehr benötigt werden, der Kunde sie jedoch noch benötigt, um Rechtsansprüche durchzusetzen, oder für den Fall, dass Widerspruch eingelegt wurde. Über eine Einschränkung der Verarbeitung muss der Kunde anschließend informiert werden, sofern sich dies nicht als unmöglich erweist oder mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden ist (Art. 19 DSGVO).
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO): Der Kunde hat ein Anrecht darauf, seine bereitgestellten personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, und dass diese Daten einem anderen Verantwortlichen für den Datenschutz übermittelt werden, sofern dies technisch machbar ist. Allerdings dürfen dabei Rechte und Freiheiten anderer Personen nicht eingeschränkt werden.
- Recht auf Widerspruch (Art. 21 DSGVO): Der Kunde darf aus verschiedenen Gründen Widerspruch gegen die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten einlegen, z. B. im Falle bestimmter Gründe für die Verarbeitung aus Gründen, die sich aus seiner besonderen Situation ergeben, oder wenn seine personenbezogenen Daten beispielsweise für Direktwerbung genutzt werden.
- Rechte bei automatisierten Entscheidungen im Einzelfall einschließlich Profiling (Art. 22 DSGVO): Wenn beispielsweise eine ausschließlich automatisierte Verarbeitung der personenbezogenen Daten stattfindet, die den Kunden erheblich beeinträchtigt, darf dieser dagegen vorgehen.

Möchte ein Kunde eines seiner ihm zustehenden Rechte in Anspruch nehmen, kann er sich hierzu jederzeit an den Inhaber von Lehrmittel Ewald wenden.

An wen können sich Personen mit Fragen zur Verarbeitung sowie zum Schutz und zur Sicherheit personenbezogener Daten wenden und wer ist die für den Datenschutz verantwortliche Person bei Lehrmittel Ewald?

Für Fragen steht der Inhaber von Lehrmittel Ewald zur Verfügung, der auch Verantwortlicher im Sinne der DSGVO sowie sonstiger in den Mitgliedstaaten der Europäischen Union geltenden Datenschutzgesetze und anderer Rechtsvorschriften und Bestimmungen mit datenschutzrechtlichem Charakter ist. Demzufolge ist er auch der Ansprechpartner, wenn ein Kunde seine ihm zustehenden Rechte in Anspruch nehmen möchte. Der Inhaber ist unter folgenden Kontaktdaten zu erreichen:

Lehrmittel Ewald – einfach clever lehren
Inhaber: Sebastian Ewald
Kurfürstenstraße 4
53894 Mechernich
E-Mail: info@lehrmittel-ewald.de
Tel.: 0178/1795217