

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Verkauf und Kauf digitaler Karteikarten

Worauf beziehen sich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen?

Das Unternehmen

Lehrmittel Ewald – einfach clever lehren
Inhaber: Sebastian Ewald
Kurfürstenstraße 4
53894 Mechernich
E-Mail: info@lehrmittel-ewald.de
Tel.: 0178/1795217
USt-IdNr. DE324855414

bietet ein selbst entwickeltes digitales Karteikarten-Set für die Fahrlehrerausbildung der Klasse BE an. Dieses digitale Produkt setzt sich aus insgesamt acht einzelnen Dateien zusammen, welche dem Kunden in nicht körperlicher Form als pdf-Dateien per E-Mail übersandt werden. Das digitale Karteikarten-Set mit seinen insgesamt acht Dateien ist somit als digitaler Inhalt gemäß des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) anzusehen.

Im Folgenden werden die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) für den Verkauf und Kauf dieses digitalen Inhalts angeführt. Neben diesen AGB sind die entsprechenden rechtlichen Vorgaben und ggf. zwischen dem Verkäufer (Lehrmittel Ewald) und dem Kunden schriftlich vereinbarte Individualvereinbarungen zu beachten.

Wer ist als Kunde im Sinne dieser AGB anzusehen?

Das digitale Karteikarten-Set kann sowohl von Verbrauchern als auch von Unternehmen als Kunde erworben werden. Als Verbraucher ist dabei jede natürliche Person anzusehen, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zuzurechnen sind. Als Unternehmer gilt eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

Wie kann der Kunde nähere Informationen zum digitalen Karteikarten-Set erhalten?

Detaillierte Informationen zum digitalen Karteikarten-Set (z. B. zum Inhalt oder Preis) finden sich in der Produktinformation, die dem Kunden nach der ersten Kontaktaufnahme per E-Mail zugesandt wird. Darüber hinaus steht der Verkäufer für weitere Auskünfte zur Verfügung.

Wie läuft die Bestellung des digitalen Karteikarten-Sets ab?

Zunächst teilt der Kunde durch eine E-Mail seinen Bestellwunsch mit. Im Anschluss erhält er eine E-Mail des Verkäufers, in welcher ihm der Bestellablauf näher geschildert wird. In dieser werden dem Kunden zur Information auch die Produktinformation, die vorliegenden AGB und die Datenschutzerklärung übersandt. Außerdem beinhaltet die E-Mail eine Nutzungsvereinbarung, in der die Vorgaben für die Verwendung des digitalen Karteikarten-Sets festgelegt sind. Damit eine Bestellung aufgegeben werden kann, muss der Kunde ausdrücklich versichern, dass er die Nutzungsvereinbarung erhalten und verstanden hat sowie sie beachten und das digitale Karteikarten-Set nur unter den angegebenen Bedingungen verwenden wird. Eine Widerrufsbelehrung erhält der Kunde, sofern es sich bei diesem um einen Verbraucher handelt, da rechtlich ein solches Widerrufsrecht für Verträge zur Bereitstellung von digitalen Inhalten nur für Verbraucher vorgesehen ist. Sollte es sich bei dem Kunden um einen Verbraucher handeln, muss dieser – um eine Bestellung aufgeben zu können – sich zusätzlich entsprechend der rechtlichen Vorgaben mit dem vorzeitigen Erlöschen seines Widerrufsrechts einverstanden erklären und seine Kenntnis vom mit der Vertragserfüllung erlöschenden Widerrufsrecht bestätigen. Diese Maßnahme ist notwendig, um den eventuellen Missbrauch des Widerrufsrechts gegenüber dem Verkäufer auszuschließen. Dazu wird dem Kunden eine entsprechende Erklärung übersandt, mit welcher er dem vorzeitigen Erlöschen zustimmt, so dass mit der Vertragsausführung vor Ablauf der Widerrufsfrist begonnen werden soll. Außerdem bestätigt der Kunde in der Erklärung seine Kenntnis des erlöschenden Widerrufsrechts.

Zusammenfassend kann eine Bestellung des digitalen Karteikarten-Sets erst erfolgen, wenn der Kunde

1. dem Verkäufer seinen Bestellwunsch und eine Rechnungsadresse mitgeteilt hat,
2. dem Verkäufer versichert, dass er die Nutzungsvereinbarung erhalten und verstanden hat sowie sie beachten und das digitale Karteikarten-Set nur unter den angegebenen Bedingungen verwenden wird und
3. sich gegenüber dem Verkäufer mit dem Erlöschen des Widerrufsrechts einverstanden erklärt und seine Kenntnis des erlöschenden Widerrufsrechts bestätigt hat, sofern es sich bei dem Kunden um einen Verbraucher handelt.

Sobald diese drei Kriterien erfüllt wurden, erhält der Kunde per E-Mail schnellstmöglich eine Bestellbestätigung per E-Mail, in welcher die wesentlichen Details der Bestellung sowie die Anerkennung der Nutzungsvereinbarung durch den Kunden und das Erlöschen des Widerrufsrechts bei Verbrauchern gemäß den rechtlichen Vorgaben bestätigt werden.

Mit der Bestellbestätigung kommt ein Kaufvertrag zustande und der Kunde verpflichtet sich, die Rechnungssumme fristgerecht in voller Höhe zu begleichen. Der Verkäufer wird dem Kunden das digitale Karteikarten-Sets nach Zahlungseingang der vollständigen Rechnungssumme innerhalb von 7 Tagen liefern.

Bei einer Sammelbestellung über eine Fahrlehrerausbildungsstätte oder andere Organisationen teilt die Fahrlehrerausbildungsstätten oder die andere Organisation Lehrmittel Ewald die Namen der Personen mit, für die jeweils eine personalisierte Version des digitalen Karteikarten-Sets erworben werden soll. Gemeinsam mit der Bestellbestätigung und der Rechnung übersendet der Verkäufer per E-Mail eine Nutzungsvereinbarung, die von den Personen ausgefüllt und unterschrieben werden muss, die eine personalisierte Version des digitalen Karteikarten-Sets erhalten möchten. In diesen Nutzungsvereinbarungen wird außerdem auf die vorliegenden AGB und die Datenschutzerklärung hingewiesen und Zugriffsmöglichkeiten auf diese angegeben. Mit der Unterschrift der Nutzungsvereinbarung nimmt die unterzeichnende Person ausdrücklich auch die AGB und die Datenschutzerklärung zur Kenntnis. Die Fahrlehrerausbildungsstätte muss Lehrmittel Ewald die ausgefüllten und unterschriebenen Nutzungsvereinbarungen übermitteln. Sobald diese eingegangen sind, erhält die Fahrlehrerausbildungsstätte oder sonstige Organisation eine Bestellbestätigung und die dazugehörige Rechnung per E-Mail. Nach Zahlungseingang der vollständigen Rechnungssumme erhält die Fahrlehrerausbildungsstätte oder die sonstige Organisation die individuellen Zugangsdaten, um diese ausschließlich an die Personen weiterzuleiten, die eine personalisierte Version des digitalen Karteikarten-Sets erhalten möchten und der Nutzungsvereinbarung zugestimmt haben.

Wie wird das Widerrufsrecht gehandhabt?

Das Widerrufsrecht für Verbraucher ist in einer separaten Widerrufsbelehrung näher geregelt. Für Unternehmer sehen die entsprechenden Rechtsvorschriften kein Widerrufsrecht für den Kauf digitaler Inhalte vor, die – wie im Falle des angebotenen digitalen Karteikarten-Sets – dem Kunden nicht auf einem körperlichen Datenträger bereitgestellt werden und für die nach einem Fernabsatzvertrag ein Preis zu zahlen ist.

Was kann der Kunde tun, wenn ihm bei der Bestellung Fehler unterlaufen sind und durch welche Maßnahmen können Fehler des Kunden im Bestellprozess vermieden werden?

Bei einer fehlerhaften Bestellung (z. B. vom Kunden angegebene, aber unzutreffende Rechnungsadresse, falsche Anzahl der gewünschten Exemplare des digitalen Karteikarten-Sets) kann der Kunde den Verkäufer per E-Mail kontaktieren und ihm dies mitteilen. Der Verkäufer wird anschließend die Bestellung korrigieren und dem Kunden eine aktualisierte Bestellbestätigung sowie eine korrigierte Rechnung zukommen lassen. Von Seiten des Kunden können Fehler durch aufmerksames Lesen und Verfassen der im Bestellprozess erhaltenen und von ihm übermittelten Informationen vermieden werden. Falls nötig, kann dabei auch auf technische Möglichkeiten zurückgegriffen werden (z. B. eine Zoom-Funktion, um geschriebenen Text besser erkennen zu können). Der Verkäufer prüft die Angaben des Kunden außerdem auf Plausibilität und wird ggf. Rücksprache halten.

Wie ist der angegebenen Preis des digitalen Karteikarten-Sets zu verstehen?

Der ausgewiesene Preis ist ein Gesamtpreis, der bereits die Umsatzsteuer in Höhe von 19 Prozent beinhaltet. Da die Lieferung des digitalen Karteikarten-Sets per E-Mail erfolgt, fallen keine weiteren Kosten an (z. B. Versandkosten).

Wie läuft die Rechnungsstellung ab und welche Zahlungsmöglichkeiten gibt es?

Zusammen mit der Bestellbestätigung per E-Mail wird dem Kunden eine Rechnung mit einer 14-tägigen Zahlungsfrist zugesandt. Das digitale Karteikarten-Set wird erst geliefert, wenn die Rechnungssumme vollständig beglichen wurde. Die Zahlung kann per Banküberweisung vorgenommen werden.

Wann und wie erfolgt die Lieferung des digitalen Karteikarten-Sets?

Sobald die Rechnungssumme beim Verkäufer eingegangen ist, wird das digitale Karteikarten-Set mit seinen acht einzelnen Dateien dem Kunden zeitnah – spätestens jedoch nach 7 Tagen – per E-Mail im pdf-Format zugesandt. Alternativ besteht die Möglichkeit, dem Kunden personalisierte Zugangsdaten zur Verfügung zu stellen, mit denen er auf einen Ordner in einer Online-Cloud des Cloud-Anbieters MEGA zugreifen kann. In dem Ordner ist seine personalisierte Version des digitalen Karteikarten-Sets gespeichert und kann heruntergeladen werden. Bei dieser Variante stimmt der Kunde mit der Nutzung seiner individuellen Zugangsdaten ausdrücklich allen Nutzungsbedingungen, Datenschutzrichtlinien, Cookie-Richtlinien und Lösch-Richtlinien sowie sonstigen Vorgaben und Richtlinien des Cloud-Anbieters in der aktuell gültigen Fassung zu. Diese können auf der Website des Cloud-Anbieters unter <https://mega.io/de/> in der Rubrik „Rechtliches“ abgerufen werden. Sollte der Kunde dies nicht wünschen, besteht alternativ die Möglichkeit, das digitale Karteikarten-Set per E-Mail zu erhalten. Dazu teilt der Kunde Lehrmittel Ewald eine geeignete E-Mail-Adresse mit.

Welche Möglichkeiten hat der Kunde, wenn das digitale Karteikarten-Set nicht oder nicht vollständig geliefert wird?

Sollte der Kunde die E-Mail mit dem digitalen Karteikarten-Set nicht erhalten haben (z. B. aufgrund technischer Probleme), kann er mit dem Verkäufer Kontakt aufnehmen und den Sachverhalt schildern. In diesem Fall wird ihm eine neue E-Mail mit dem digitalen Inhalt zugesandt. Gleiches gilt für den Fall, dass die Lieferung unvollständig ist (z. B. wenn nicht alle sieben einzelnen Dateien übermittelt wurden).

Welche Nutzungsmöglichkeiten und Nutzungsrechte hat der Kunde mit Blick auf das digitale Karteikarten-Set?

Näheres zu den Nutzungsmöglichkeiten und Nutzungsrechten für das digitale Karteikarten-Set ist in einer separaten Nutzungsvereinbarung festgelegt. Diese beinhaltet die Regeln für die Verwendung des Karteikarten-Sets und wird dem Kunden per E-Mail übermittelt. Sowohl für den Kauf als auch für die Nutzung des digitalen Karteikarten-Sets ist es erforderlich, dass der Kunde die Nutzungsvereinbarung akzeptiert. Dazu muss der Kunde eine entsprechende vorgefertigte Erklärung vollständig ausfüllen und dem Verkäufer somit versichern, dass er die Nutzungsvereinbarung erhalten und verstanden hat sowie sie beachten und das digitale Karteikarten-Set nur unter den angegebenen Bedingungen verwenden wird. Eine Missachtung der Nutzungsvereinbarung kann rechtliche Schritte inklusive Schadensersatzforderungen nach sich ziehen.

Was kann der Kunde tun, wenn er das digitale Karteikarten-Set oder Teile davon gelöscht oder verloren hat?

Nach der Kontaktaufnahme mit dem Verkäufer und der Schilderung des Sachverhalts kann dem Kunden kostenlos eine neue Fassung des von ihm bestellten digitalen Karteikarten-Sets oder einzelner Dateien übermittelt werden. Hierzu muss er – falls nötig – nähere Angaben zu seiner Bestellung machen sowie eventuell die Bestellung und Begleichung der Rechnungssumme belegen.

Was kann der Kunde tun, wenn das digitale Karteikarten-Set nicht funktioniert oder andere technische Mängel festgestellt werden?

Grundsätzlich gelten mit Blick auf mögliche Mängel des digitalen Inhalts und die damit einhergehende Gewährleistung die entsprechenden gesetzlichen Regelungen. Sollte das Karteikarten-Set nicht funktionieren (z. B. weil sich eine Datei nicht öffnen lässt) oder andere technische Mängel festgestellt werden (z. B. weil Seiten/Folien in den Dateien fehlen), so hat der Kunde den Verkäufer zu benachrichtigen und ihm die Datei oder die Dateien zur Prüfung des Sachverhalts per E-Mail zu übersenden. Im Fall einer nicht funktionsfähigen oder fehlerhaften Version des digitalen Karteikarten-Sets wird dem Kunden zeitnah und kostenlos eine funktionsfähige und fehlerfreie Version per E-Mail zur Verfügung gestellt. Zur Vermeidung derartiger technischer Mängel wird das digitale Karteikarten-Set vor Versand an den Kunden durch den Verkäufer gesichtet. Ebenso werden die einzelnen Dateien vor der Lieferung mit einer aktuellen Antivirus-Software geprüft.

Welche Gewähr kann für die inhaltliche Richtigkeit der Karteikarten übernommen werden?

Das digitale Karteikarten-Set wurde nach bestem Wissen und Gewissen entwickelt, wobei neben aktuellen rechtlichen, technischen, verkehrspsychologischen und erziehungswissenschaftlichen Quellen auf mehrjährige berufspraktische Erfahrungen in der Aus- und Weiterbildung von Fahrern und Fahrlehrern zurückgegriffen wurde. Trotz aller Sorgfalt bei der Erstellung der Karteikarten können inhaltliche Fehler allerdings nicht völlig ausgeschlossen werden, so dass die Nutzung der Inhalte des digitalen Karteikarten-Sets auf eigene Gefahr erfolgt. Daher kann beispielsweise keine Garantie für das Bestehen einer Fahrlehrerprüfung gegeben werden und es wird seitens des Verkäufers keine Haftung für Schäden jedweder Art übernommen, die sich aus der inhaltlichen Nutzung der Karteikarten ergeben (z. B. Nicht-Bestehen einer Fachkundeprüfung). Ebenso können auch keine diesbezüglichen Schadensersatzansprüche gegenüber dem Verkäufer geltend gemacht werden. Da die Karten jedoch deutschlandweit von verschiedenen erfahrenen Fachexperten gesichtet und bereits mehrfach mit angehenden Fahrlehrern erprobt wurden, ist die Fehlerwahrscheinlichkeit sehr gering. Sollten sich doch noch Fehler eingeschlichen haben oder es Vorschläge zur Korrektur und Ergänzung des digitalen Karteikarten-Sets geben, können diese sehr gerne per E-Mail mitgeteilt werden.

Inwiefern haftet der Verkäufer für Schäden, die aus der Nutzung des digitalen Karteikarten-Sets entstehen und wie verhält es sich mit Schadensersatzansprüchen?

Auch in puncto Haftung und Schadensersatz gelten die entsprechenden gesetzlichen Vorschriften. Da es sich bei dem digitalen Karteikarten-Set um handelsübliche pdf-Dateien handelt, sind keine technischen Schäden durch die Nutzung der Dateien zu erwarten. Darüber hinaus werden die Dateien vor der Lieferung mit einer aktuellen Antivirus-Software geprüft, um einen Virenbefall soweit möglich auszuschließen. Macht der Kunde technische Schäden gegenüber dem Verkäufer geltend, hat er den Schaden detailliert darzulegen sowie den Nachweis zu erbringen, dass dieser Schaden durch das digitale Karteikarten-Set entstanden und dass der Verkäufer hierfür verantwortlich ist. Von Seiten des Verkäufers werden derartige Haftungs- und Schadensersatzansprüche zurückgewiesen, solange sie nicht durch gerichtliche Entscheidungen anerkannt wurden. Eine Haftung des Verkäufers aufgrund der Nutzung der Inhalte des digitalen Karteikarten-Sets und ein entsprechender Schadensersatzanspruch gegenüber dem Verkäufer erfolgt nicht und kann nicht geltend gemacht werden, da für die inhaltliche Richtigkeit des digitalen Karteikarten-Sets keine absolute Gewähr gegeben werden kann.

Wird der Vertragstext vom Verkäufer nach Vertragsschluss gespeichert und wie kann der Kunde auf diesen zugreifen?

Sobald eine Bestellung erfolgt ist, erhält der Kunde per E-Mail eine Bestellbestätigung, in welcher die wesentlichen Aspekte der Bestellung aufgeführt werden. Da der Bestellprozess darüber hinaus im Rahmen der individuellen Kommunikation zwischen Verkäufer und Kunde per E-Mail stattfindet, werden der E-Mail-Verkehr und die übersandten relevanten Dokumente (z. B. Bestellbestätigung, Rechnung) vom Verkäufer gespeichert. Näheres zur Verarbeitung im Allgemeinen und zur Speicherung im Besonderen regelt die separate Datenschutzerklärung, die dem Kunden bei Kontaktaufnahme per E-Mail übermittelt wird. Um Auskunft über die entsprechenden Vertragsbestandteile zu erhalten, kann der Kunde mit dem Verkäufer per E-Mail Kontakt aufnehmen. Auf Wunsch kann der Verkäufer dem Kunden diese per E-Mail zukommen lassen.

Welches Recht wird angewandt und welche Sprachen stehen für den Vertragsschluss zur Verfügung?

Für sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen dem Verkäufer und dem Kunden gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gesetze über den internationalen Kauf beweglicher Waren sind dabei ausgeschlossen. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur, sofern nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates entzogen wird, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat. Der Vertragsschluss erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache.

Welche Möglichkeiten zur alternativen Streitbelegung gibt es?

Die EU-Kommission stellt im Internet unter folgendem Link eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Diese Plattform ist als Anlaufstelle gedacht, um Streitigkeiten aus Online-Kauf- oder Dienstleistungsverträgen außergerichtlich beizulegen, an denen ein Verbraucher beteiligt ist. Der Verkäufer ist zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle weder verpflichtet noch dazu bereit.

An wen kann sich der Kunde bei weiteren Fragen wenden?

Bei sämtlichen Fragen im Zusammenhang mit dem Kauf des digitalen Karteikarten-Sets kann der Kunde den Verkäufer kontaktieren (z. B. per E-Mail).